

**INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)**  
**RSU Dr. WAHIDIN SUDIRO HUSODO KOTA MOJOKERTO**

Nama SKPD : RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto

Tugas Pokok : Melaksanakan upaya kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi, terpadu dengan upaya peningkatan serta pencegahan dan melaksanakan upaya rujukan.

- Fungsi :
1. Pelayanan Medis
  2. Pelayanan Penunjang Medis dan Non Medis
  3. Pelayanan dan Asuhan Keperawatan
  4. Pelayanan Rujukan
  5. Pelayanan Administrasi Umum dan Keuangan

**INDIKATOR KINERJA UTAMA :**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Formula/Penjelasan	Sumber Data	Penanggung Jawab
1.	Meningkatnya kemandirian rumah sakit	Cost Recovery Rate (CRR)	$\text{CRR} = \frac{\sum \text{pendapatan fungsional}}{\sum \text{pembelanjaan operasional}} \times 100\%$ <p>Cost Recovery Rate (CRR) adalah nilai dalam persen yang menunjukkan seberapa besar kemampuan rumah sakit menutup biayanya dengan penghasilan yang didapat.</p>	Laporan	- Bag. Keuangan
2.	Meningkatnya mutu layanan rumah sakit dan kepuasan masyarakat	Standar Pelayanan Minimal (SPM)	$\frac{\sum \text{Indikator SPM RS yang mencapai target}}{\sum \text{seluruh indikator SPM RS}} \times 100\%$ <p>Standar pelayanan minimal rumah sakit merupakan indikator pelayanan minimal yang wajib dilaksanakan oleh rumah sakit</p>		-Bid. Pelayanan -Bid. Perawatan -Bag. Umum -Bag. Keuangan
		Kepuasan Masyarakat	Survei Kepuasan Masyarakat ( SKM ) Survei ke pengguna layanan rumah sakit untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yg diberikan rumah sakit	Hasil Survei	-Bid. Pelayanan -Bid. Perawatan -Bag. Umum
		Bed Occupancy Rate (BOR)	$\text{BOR} = \frac{\sum \text{hari perawatan RS}}{\sum \text{TT} \times \sum \text{hari periode}} \times 100\%$ <p>BOR adalah prosentase pemakaian tempat tidur pada satu satuan waktu tertentu</p>	Laporan Tahunan	-Bid. Pelayanan -Bid. Perawatan -Bag. Umum

Mojokerto, Januari 2020  
 Direktur RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo  
 Kota Mojokerto



**dr. SUGENG MULYADI, Sp.U**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19610202 198902 1 001