PEMERINTAH KOTA MOJOKERTO **DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA** **KOTA MOJOKERTO**	Nomor SOP	: 000.8.3.3/105/417.506/2024
	Tanggal Pembuatan	: 12 Februari 2024
	Tanggal Revisi	: -
	Tanggal Efektif	: 12 Februari 2024
	Disahkan Oleh	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mojokerto Dr. SANTI RATNANING TIAS, ST, MM NIP 197911112002122005
	Judul SOP	: Maklumat Pelayanan

Dasar Hukum	**Kualifikasi Pelaksana**
1. UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. UU Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan 3. Permendagri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah 4. PerKI Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik 5. PerWal Mojokerto Nomor 23 Tahun 2012 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintahan Kota Mojokerto	1. Pendidikan minimal Sarjana (S1) / Diploma (D3) / SMA/Sederajat 2. Memiliki keterampilan komputer dasar 3. Memiliki keterampilan komunikasi 4. Memahami hukum dan regulasi keterbukaan informasi publik
Keterkaitan	**Peralatan / Perlengkapan**
1. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 2. SOP Pengumuman	1. UU KIP 14 Tahun 2008, UU Pelayanan Publik No 25 Tahun 2009, PerKI 1 Tahun 2021 2. Komputer, Printer, Scanner
Peringatan	**Pendataan dan Pencatatan**
Badan Publik wajib menyusun dan menetapkan maklumat pelayanan sebagai dasar menciptakan pelayanan publik yang transparan, akuntabel, efisien, dan memuaskan bagi masyarakat	Disimpan dalam bentuk dokumen digital (softcopy) dan/atau dokumen nondigital (hardcopy)

No	Kegiatan	Pelaksana			Baku Mutu			Ket.
		Petugas Pelayanan Informasi Publik	PPID / Atasan PPID	Media Pengumuman	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Menyusun maklumat pelayanan berdasarkan standar pelayanan yang terdiri dari: a. Dasar hukum b. Sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan c. Jangka waktu penyelesaian d. Biaya / tarif e. Jaminan pelayanan yang memberikan kepastian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan f. evaluasi kinerja pelaksana				UU KIP 14 Tahun 2008, UU Pelayanan Publik No 25 Tahun 2009, PerKI 1 Tahun 2021	60 menit	Konsep maklumat pelayanan	
2.	Menetapkan maklumat pelayanan yang merupakan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan ketentuan standar pelayanan				Konsep maklumat pelayanan	30 menit	Maklumat pelayanan	
3.	Mengumumkan dan menyebarkan informasi maklumat pelayanan melalui media pengumuman yang tersedia pada masing-masing perangkat daerah				Maklumat pelayanan	30 menit	Pengumuman dan penyebarluasan informasi maklumat pelayanan	